條款及細則

以下條款根據行業的慣例做法擬定，中英版本如有歧異，概以中文版為準。

1. 使用條款的確認和接納

1.1. 您正在閱讀的法律文件是本公司與您（本文中稱“您”、“客人”、“客戶”、“顧客”或“用戶”）之間的協議。本公司即家居匯有限公司，是本網站的所有權人（本文中稱“家居匯”、“本公司”或“我們”）。請仔細閱讀本協議。

1.2. 瀏覽、訪問或使用本網站、通過本網站使用任何設施或享受任何服務、通過本網站進行交易均視為您同意下述全部條款及細則（本文稱“協議”）。本協議在您與本公司之間簽訂。

1.3. 本公司保留隨時更改下述條款及細則的權利，而無需作出通知。如有任何爭議，本公司的決定將是最終及具決定性。您在每次購買商品時均有義務閱讀此類條款及細則。對此類條款及細則所作更改將線上公佈。如果您不希望受新條款及細則的約束，您可以通過書面通知本公司（可透過電郵 hwdepothk@gmail.com 或發送信件至本公司）來終止本協議，但是繼續享受服務或使用網站或優惠券將視為繼續接受新條款及細則。

2. 使用者帳戶與密碼

2.1. 註冊原因：您通常無需進行註冊即能使用網站的部分功能或享受大部分服務。但是要從本網站進行購買必須先進行註冊。原因是為了便於本公司能快速列印您的訂單、查看你的購買歷史以及修改您的首選項。我們保留隨時拒絕註冊或取消現有註冊的權利。

2.2. 註冊方法：為了進行註冊，您需要向本公司提供姓名、電郵地址，可能還需要提供一些其他個人資訊。有關詳細資料，請參閱本公司的私隱條款。

2.3. 密碼：您必須妥善保管帳戶密碼，如果任何授權的第三方知悉您的密碼、對您的電子郵箱進行非授權使用或違反安全有關規定，在您知情的情況下，請立即通知本公司。您同意將您的使用者姓名或密碼披露給經授權的任何人將作為您享受服務、使用網站及／或通過服務和網站進行交易的代理人。請注意，您將對因密碼保管不當造成的一切行為負全部責任。

3. 用戶個人隱私

3.1. 家居匯致力於保護您的個人私隱，本公司僅將收集的有關資訊用於合法用途。本公司的私隱條款涵蓋使用客人提供的任何資料，使用本公司的服務，即代表客人同意本公司根據私隱條款收集、儲存及使用有關客人的資料，並受私隱條款所約束，詳情請參閱本公司的私隱條款。該私隱條款納入本協議並視為本協議的組成部分。

3.2. 本公司並不保證任何透過家居匯傳送的個人或其他資料或數據的保密性（並拒絕為此承擔責任）。本公司的現行做法是採取合理措施以維護保密性。

4. 用戶管理

4.1. 用戶同意在本站的一切活動均遵守香港法律、法規和規章，嚴格遵守以下條款：

4.1.1. 不利用本站從事非法活動；

4.1.2. 不干擾網路服務，遵守網路服務的相關慣例；

4.1.3. 不發送或接收任何帶有不良、淫穢或脅迫符號的威脅性、嚴重攻擊性內容，發送或接受對任何個人造成褻瀆或誹謗的內容，發送或接受藐視法庭或侵犯機密權、版權、人格權、出版或私隱權或任何其他第三方權利的內容；

4.1.4. 不發佈涉及惡意競爭的評論、廣告和無意義的文字。若用戶有上述行為，本站有權獨立判斷並做出暫停用戶帳戶、遮罩不當言論的處理。用戶若在本站發佈違反法律的言論，本站系統記錄可作為使用者違反法律的證據；

4.1.5. 發送或接收任何會造成技術性傷害的內容（包括電腦病毒、邏輯炸彈、特洛伊木馬程式、蠕蟲、有害元件、損壞數據或其他惡意軟體或有害資料）。

5. 商品

5.1. 本站商品的頁面標示價格之外，還有可能根據促銷活動和會員級別等的安排有所折扣，用戶所購買的商品價格以支付介面的最終價格為準，用戶承諾在支付前對商品的價格已充分瞭解並認可。如用戶所訂購的商品缺貨，使用者有權取消訂單，本站也可全部或部分取消訂單並退回用戶所預先支付的款項（不計利息），本站不承擔因缺貨未能成交而導致的法律義務和責任。另本站註明[僅供香港以外地方使用]的商品或因電壓及電插頭而不能直接適用於香港地區，這類商品僅供香港以外顧客購買，如客人在不能直接適用的地區使用，責任自負。

6. 責任限制

6.1. 如因意外事件、協力廠商原因或本站無法合理控制的原因使本站系統崩潰或無法正常使用導致網上交易無法完成或丟失有關的資訊、記錄等，本站不承擔責任。

6.2. 所有商品相關風險均為客人、廠方或製造商之責任，本公司作為零售商並不會承擔（包括但不限於）不妥使用商品、商品損壞、損壞所產生的意外傷亡及損失等之責任。

6.3. 我們會盡努力確保網店上所列載的商品價格、資料和大小正確。一旦發生錯誤或疏漏，本公司會儘快採取合理措施進行更正。我們保留權利可更改商品的價格而不作另行通知。我們可根據存貨供應，全權決定是否接受所有訂購。如因任何不可預見的原因，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障、人為疏漏或其他超出了家居匯的控制範圍的任何原因，家居匯將保留絕對權利採取可行的任何行動包括取消活動或訂單。但是，本公司不承諾服務或網站不存在任何缺陷（不存在任何錯誤）。如果您發現任何錯誤或疏漏，請透過電郵 hwdepothk@gmail.com 或線上客戶服務告知我們。

6.4. 本公司不承諾您對服務的享受或網站的使用不受任何干擾，亦不承諾通過服務或網站傳輸的任何資訊（或消息）將得到準確、可靠、及時的傳輸。

6.5. 本公司不承諾服務或網站不攜帶病毒或不攜帶可能對任何技術造成不利影響的其他內容。

6.6. 本公司保留在不事先通知的情況下，不時對網站上的或作為服務組成部分的資訊或優惠作出變更、修訂、更換、暫停或刪除的權利。為了進行維修、維護或引進新設施或服務，您對網站及／或服務的使用可能將不時受到限制。本公司將儘快恢復上述使用。對於依賴瀏覽器或其他第

三方軟體（包括但不限於 RSS 介面）運行的功能，本公司概不負責。為避免疑義，本公司可能將隨時從網站或服務中撤銷任何資訊或優惠。

6.7. 本公司可能在本公司網站寄存由第三方貿易商經營的服務供應商。倘若閣下欲使用、訂購或接收其任何服務及/或商品，請留意閣下提供的任何可辨識的個人身份資料一經傳送予有關貿易商後，相關資料則不包括在本公司保護範圍之內。

6.8. 本公司或會包含第三者提供的資料或其他網站的連結。本公司對於任何不受其直接控制的第三者資料或其他網站的運作或內容，概不承擔任何責任。倘若其他網站未經本公司事先同意而裝設本公司的連結，本公司保留權利要求剔除有關連結。

6.9. 本公司對於任何非本地訂單之進口限制等問題，概不承擔任何責任。非本地訂單之進口限制等問題將由客人自行承擔。如有任何損失，本公司保留追討權利。

7. 知識產權

7.1. 用戶承認所有在服務內使用的軟件和技術的知識產權均由家居匯或其合法擁有者保留，用戶不得做或允許任何直接或間接的行為損害合法擁有者的權利和利益。用戶不得以任何方式使用或複製與該服務相關的任何商標（事前沒有得到家居匯的書面同意）。

7.2. 用戶在此承諾並同意：

7.2.1. 家居匯是該商標和其所有衍生品的合法擁有者；

7.2.2. 不會使用該商標和其任何衍生品或他相似的名稱或商標；

7.2.3. 所有權利、利益和商標帶來的商譽，或其任何衍生品均專屬於家居匯；和

7.2.4. 不會註冊與商標和其任何衍生品相似的域名，或使用任何相似的名稱包括任何視覺或同音詞或者其他衍生的名稱。

7.3. 家居匯不作聲明或保證由用戶使用其服務將不會在知識產權法下構成任何的侵權或濫用。

7.4. 用戶同意承擔使用本服務時所產生的所有風險。儘管任何與此相反的事情，家居匯均不作任何保證該服務、軟件或任何互聯網上的信息沒有任何電腦病毒，和家居匯不須承擔任何與上述有關的責任或法律責任。

7.5. 用戶同意接受有關電腦軟件或技術的特許協議的約束。家居匯可不時要求用戶同意及執行該服務，否則家居匯有權自行停止或暫停該服務。

7.6. 用戶特此授予家居匯、其關係企業、以及家居匯之代理商與分包商，一項永久、不可撤銷、全球性、非排他性、免權利金且包含再授權與轉讓權利之授權，得為了任何目的，以任何方式處理、展示、重製、儲存、出版、傳播、傳輸、改作、翻譯、修改、營運及／或以其他方式使用用戶內容之任何部分。

8. 法律管轄和適用

8.1. 此使用條款和因使用其服務和及或本網站而產生的或附帶的任何爭議或事項，須受到中華人民共和國香港特別行政區的法律管限，除非另有說明。

8.2. 不可抗力：對於因違反本協議規定義務而導致的責任，如果本公司無法或不能履行相關義務是由於超出本公司能力範圍的事項造成的，包括火災、暴雨、洪水、傷亡、意外、天災、自然災害、任何香港特別行政區政府或其任何機關的法律、命令、宣告、規例、要求或規定、罷工、勞資爭議、勞工短缺或技術工人短缺、商品或原材料短缺或缺乏供應、運輸延誤或任何其他在合理控制範圍以外的理由（不論是否與前述理由相似），本公司將概不負責。

8.3. 可分割性：假如本條款和細則的任何條文被擁有司法管轄權的法院裁定為不合法的、失效的或不可強制執行的，該等條文會被視作已被分割，惟餘下條文仍應具有效力和作用。

9. 更換保障

9.1. 部分商品如經檢測後証實有出廠缺陷，顧客可於七天內更換相同型號之商品（部份指定品牌及配件除外）。客人必須攜帶商品到指定地點安排檢查及更換。本公司為零售商，保障內容及流程取決於品牌商或代理商。

9.2. 每次購買只可退換一次。

9.3. 更換之商品如沒有存貨，顧客則可更換同等價值之其他商品。

9.4. 更換商品時，顧客必須出示有效發票、收據、未填寫保用書。該商品必須包裝完整，無任何損毀及刮花痕跡；而商品機身編號（如有）必須與發票上資料相符。手機及平板電腦類別另需要官方維修部蓋印的驗機紙，証明並無人為損壞。

9.5. 如因商品在市場有價格波動、限時優惠價格更改或/及因軟件問題而要求退貨，此退換保障恕不適用。

9.6. 顧客必須將購買時所附送之贈品一併退還，否則我們將需要扣除該贈品的價值。

9.7. 此更換保障不適用於：

9.7.1. 因意外損毀或疏忽損毀，不正確使用而損毀之商品；

9.7.2. 屏幕有塵、亮點/光點/死點或電子墨水屏背光不均；

9.7.3. 隨機配件；

9.7.4. 未有相關發票或/及收據或/及未填寫保用書之商品；

9.7.5. 已註冊之軟件商品；

9.7.6. 有損毀或/及刮花痕跡之商品；

9.7.7. 已登記保養之商品；

9.7.8. 已 root 機的手機或電子設備；

9.7.9. 某類商品例如 Apple、Dyson、Nintendo 及 Sony PlayStation 等只設官方保養維修並不設零售商更換新商品；

9.7.10. 某些消耗性商品如保護貼、化妝護膚品、保溫水杯等；

9.7.11. 如遇到無線連接或 APP 操作使用上的問題，客人必需直接聯絡品牌商或代理商跟進。因商品眾多，連接方法及裝置組合複雜，本公司前線職員無法測試出商品品質是否合符生產標准。

常見情況如路由器訊號不夠強，藍芽耳機不能配對，APP 不能操控商品等；

9.7.12. 大型電器如焗爐，雪櫃，冷氣機等，部份更涉及安裝，品牌商或代理商有指定的檢查及更換流程；

9.7.13. 所有手機商品，出售後如有人為損壞或/及不能啟動使用或/及顯示屏未能顯示與有關發票或/及收據資料相符之 IMEI/Serial No.，需自行交予品牌商或代理商檢查及維修。

10. 退款

10.1. 除上述更換保障條款所述情況外，以及本協議另有明文規定（包括但不限於第 13 章加急訂單特別條款）外，所有已售出之商品概不接受退款申請。

10.2. 本公司所售商品具價格波動性，售價以訂單成立當刻為準，若其後出現價格調整或促銷活動，恕不退回差價，敬請見諒。

10.3. 除有關商品已進入準備運送階段，或屬於需特別加工／客製化處理之商品（該等情況概不接受退款）外，如因客人選購錯誤之商品或數量而申請退款，基於行政處理成本考量，本公司將收取每次港幣十五元（HK$15）或訂單總金額之百分之二十（20%）作為行政費用，以金額較高者為準。敬請客人下單前仔細核對所需商品，以免造成不便。（註：此項行政費用不適用於因本公司未能履行第 13 章所述之加急時效而觸發的相關退款）。

11. 貨款

11.1. 如非廠方貨期延誤，訂單一經確認付款後將不能取消（第 13 章加急訂單之特殊取消與退款安排除外）。如因廠方貨期延誤，本公司未能 30 天內如期交貨（常規訂單適用），客人可申請全額退款，一般會按付款方式退款（旺季及大型促銷期間時間會稍長）。

11.2. 如閣下被連接到任何第三方支付平台，因使用該等支付平台而產生或引致由顧客或第三方承擔的任何損害或損失，須由顧客或第三方自行承擔，本公司對第三方網站或平台提供的內容或服務概不負責。在確認訂購前，請仔細閱讀該等第三方支付平台的條款與細則及私隱政策，若顧客點擊提交訂單或付款，則視為同意遵守前述條款與細則及私隱政策。

12. 送貨

12.1. 家居匯不承擔運送商品的任何損失或損害（包括但不限於利潤、收入、利息及未來業務的損失等），無論這些損失和損害是特殊性或是間接性，無論家居匯是否在受理商品運送之前或之後知曉有這些損失或損害的風險。所有預計之送貨日期及時間只屬本公司預估，本公司會致力盡早發貨，但對一切因延誤或未有送貨而造成任何損失或損害概不負責。如客人認為本條款和條件關於賠償的規定將不足以補償其損失，則應自行投保。

12.2. 選擇於自取點提取貨品之客戶，須於收到提貨通知後兩（2）個曆日內完成取貨（不包括貨品抵達自取點當日）。鑑於自取點空間有限，若客戶於通知後五（5）個曆日內仍未完成取貨，本公司有權將貨品調回本公司倉庫，並可就相關之行政處理及倉儲安排向客戶收取額外費用。

12.3. 如訂單已備妥後超過三十（30）個曆日仍未由客戶安排取貨或聯絡本公司以安排送貨事宜，本

公司有權取消該訂單，並不予退款。取消訂單所涉及之貨物倉儲及行政處理費用，將由客戶承擔，並視為已包含於原訂單金額中。

12.4. 訂單一經付款確認，不可更改商品款式或顏色，亦不可以更改取貨分店。

12.5. 客人於自取點自取或於送貨地址收貨時，自取點店員、本公司職員或第三方速遞公司司機有權要求客人出示訂單取貨碼或提供進一步資料以核實收貨人身份。如無法核實，本公司有權拒絕交收或暫停交付該商品，並聯絡客戶重新安排（客戶或需承擔由此產生的額外運費及行政費），以保障客人利益。

12.6. 送貨服務需收取運費（以結帳頁面顯示之運費為準），離島及偏遠地區需額外收取附加費，樓梯費、推路費、安裝費及回收舊機費需另收費，費用視乎商品尺寸及品牌而定。購買前請先向客戶服務主任查詢送貨費用詳情。

12.7. 本公司會將客人訂購的商品透過本公司的職員或第三方速遞公司送遞至閣下所提供的送貨地址。送貨必須於送貨地址最近之可免費停車位置進行交收。當商品送遞至該交收地點，必須由客人親自接收商品（除客人已作出特別指示，可將商品置於門外或大堂管理處的情況外，但客人須就該等送貨自行承擔送遞商品在任何情況下遺失之風險）。倘若客人因任何原因（包括但不限於送貨地址附近沒有免費停車位置而拒絕到該處交收）而未能接收商品，客人同意及接受本公司有權選擇向客人收取額外費用或取消客人訂購。

12.8. 所有送貨地址位於香港境外之訂單，本公司將於結帳時向客戶收取「海外出口報關費」（實際金額以結帳頁面顯示為準）。此費用僅屬香港本地出口申報之行政費用，並不包括目的地國家或地區之任何進口關稅、增值稅及通關手續費等。相關境外運費及配送安排如下：

12.8.1. 澳門、中國內地及台灣之訂單：本公司預設將使用順豐速遞以「運費到付」方式送出，所有運費由客戶於收貨時直接支付予速遞公司。如客戶擬指定其他快遞公司，必須於下單前先聯絡本公司客戶服務確認並取得同意，否則一律視作同意預設安排。

12.8.2. 澳門、中國內地及台灣以外地區之訂單：當商品備妥準備送貨時，本公司將要求快遞公司估算實際運費並聯繫客戶。本公司預設會以順豐速遞或其他本公司指定之快遞公司進行估價，如客戶有指定特定快遞公司之要求，必須於下單前先聯絡本公司客戶服務確認並取得同意。客戶必須全數支付該筆經估算之運費及相關服務費用後，本公司方會安排發貨。

12.8.3. 境外所有訂單之目的地進口關稅、稅項及當地清關文件費用，均須由客戶自行承擔。倘若客戶因拒絕支付上述任何費用（包括結帳時之出口報關費、到付運費、境外估算運費或當地關稅）或未能提供清關文件，而導致商品被退回、沒收或銷毀，本公司概不退還任何款項（包括商品金額及所有已付費用），且本公司保留向客戶追討由此引致之所有退運運費及行政損失之權利。

12.9. 選擇自行叫車方式提取貨品之客戶，須於收到提貨通知當日安排提取貨品。鑑於倉庫空間有限，若客戶未能於通知日期提取貨品，本公司有權就相關之行政處理及倉儲安排向客戶收取額

外費用。如訂單已備妥後超過十（10）個曆日仍未由客戶安排提取，本公司有權取消該訂單，並不予退款。當本公司正式通知客戶可安排自行叫車取貨後，客戶須自行承擔與第三方物流之間的所有運費、等候費、隧道費、路費或運送風險。如因快遞／貨車司機延誤到達、拒載、搬運或運輸途中導致貨物損壞、遺失或產生任何爭議，本公司概不負責。

13. 加急訂單

13.1. 加急訂單會收取一定的加急服務費，以此承諾於 24 小時內（以連續時間計算）將相關產品準備妥當並可供提取。

13.2. 加急服務僅適用於配送方式為「自行叫車」之訂單，並不適用於送貨、自取點自取或順豐運費到付等其他配送方式。

13.3. 加急訂單之時效計算，將視乎客戶成功下單並完成付款之時間而定，具體如下：

13.3.1. 若客戶於辦公時間內，且在該時段辦公時間結束前至少一（1）小時完成下單及付款，加急時效將由成功下單並完成付款之時間起即時計算。

13.3.2. 若客戶於上述截單時間後（即該時段辦公時間結束前 1 小時內）或非辦公時間完成下單及付款，有關之 24 小時加急時效將順延至下一個辦公時間開始時方行起算。

13.4. 當本公司職員透過電話、短訊、即時通訊軟件或電郵等任何方式，正式通知客戶可以安排快遞／貨車取貨時，該 24 小時之加急計時即告停止及完成。客戶後續之叫車安排及運輸責任須遵守本協議條款第 12.9 條之規定。

13.5. 如因特殊情況（包括但不限於系統錯誤、部分產品缺貨等）導致訂單內部分或全部產品未能於 24 小時內準備妥當：

(a) 若客戶願意繼續等待該延誤產品：本公司將退還該延誤產品之相關加急服務費用，而該產品將繼續保留並依常規程序安排後續出貨（客戶可選擇與其他已備妥產品分批叫車提取）。

(b) 若客戶不願等待該延誤產品：本公司將取消該延誤產品，並安排全額退回該延誤產品之金額及該產品相關之加急服務費用。

訂單內其他已於 24 小時內備妥之產品，客戶必須照常接收並安排自行叫車提取，不得以此為由要求取消整個訂單或拒收其餘已備妥之產品。

13.6. 如遇惡劣天氣（包括但不限於八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告信號、政府公佈之「極端情況」）或其他不可抗力因素導致本公司無法正常營業，加急訂單之 24 小時時效承諾將自動暫停，並於相關警告除下、取消及本公司恢復正常營業後重新開始計算。

13.7. 如客戶因個人原因（包括但不限於選購錯誤之商品或數量）申請取消加急訂單，且該訂單符合本條款第 10 章所述之退款條件，已支付之加急服務費用概不退還；至於商品本身之退款，則須嚴格按照第 10 章之退款政策及相關行政費用規定處理。

14. 安裝服務聲明

14.1. 本公司並不提供任何商品之安裝服務。客戶於購買需進行安裝之商品（包括但不限於冷氣機、

雪櫃、洗衣機等）時，必須自行安排具備合格資格之專業技術人員進行安裝。所有因自行安裝或委託任何第三方進行安裝所產生之一切風險、損害及法律責任（包括但不限於安裝失敗、安裝或使用不妥所導致之產品損壞、財物損失、人身傷亡及其他意外等），均由客戶自行承擔，本公司概不承擔任何法律或經濟賠償責任。

15. 售後保養

15.1. 本公司網站或發票上顯示的保養條款僅供客人快速參考，行貨商品的保養細節以廠方公佈的資料為準。本公司會致力確保保養資料準確，但對一切因資料出錯而造成的損失概不負責。

16. 補償

16.1. 客人使用或被指稱使用本網站或本網站內容或因閣下違反本協議所引起的任何索償、訴訟或索求，包括但不限於合理法律及會計費用，由客人自負，客人同意代本公司抗辯，向本公司賠償及使本公司全體免於損害。

17. 一般事項

17.1. 本公司保留權利可全權酌情拒絕用戶進入本公司的網站或其任何部分，而毋須作出通知，並可拒絕向任何違反此等條款及細則的用戶提供本公司的服務。

17.2. 如未經我們的書面同意，客人不得轉讓或以其他方式處理此等條款及細則規定的全部或部分客人權利及義務。

17.3. 瀏覽及/或使用本網站受香港特別行政區法律管限；而關於任何由客人瀏覽及/或使用本網站引起的爭議，客人同意受香港特別行政區非獨用司法管轄權管轄。