

以下條款根據行業的慣例做法擬定，中英版本如有歧異，概以中文版為準。

1. 使用條款的確認和接納

1.1 您正在閱讀的法律文件是本公司與您(本文中稱“您”、“客人”、“顧客”或“用戶”)之間的協議。本公司即家居匯有限公司，是本網站的所有權人(本文中稱“家居匯”、“本公司”或“我們”)。

請仔細閱讀本協議。

1.2 瀏覽、訪問或使用本網站、通過本網站使用任何設施或享受任何服務、通過本網站進行交易均視為您同意下述全部條款及細則(本文稱“協議”)。本協議在您與本公司之間簽訂。

1.3 本公司保留隨時更改下述條款及細則的權利，而無需作出通知。如有任何爭議，本公司的決定將是最終及具決定性。您在每次購買商品時均有義務閱讀此類條款及細則。對此類條款及細則所作更改將線上公佈。如果您不希望受新條款及細則的約束，您可以通過書面通知本公司(可透過電郵 hwdepothk@gmail.com 或發送信件至本公司)來終止本協議，但是繼續享受服務或使用網站或優惠券將視為繼續接受新條款及細則。

2. 使用者帳戶與密碼

2.1 註冊原因：您通常無需進行註冊即能使用網站的部分功能或享受大部分服務。但是要從本網站進行購買必須先進行註冊。原因是為了便於本公司能快速列印您的訂單、查看您的購買歷史以及修改您的首選項。我們保留隨時拒絕註冊或取消現有註冊的權利。

2.2 註冊方法：為了進行註冊，您需要向本公司提供姓名、電郵地址，可能還需要提供一些其他個人資訊。有關詳細資料，請參閱本公司的私隱條款。

2.3 密碼：您必須妥善保管帳戶密碼，如果任何授權的第三方知悉您的密碼、對您的電子郵箱進行非授權使用或違反安全有關規定，在您知情的情況下，請立即通知本公司。您同意將您的使用者姓名或密碼披露給經授權的任何人將作為您享受服務、使用網站及/或通過服務和網站進行交易的代理人。請注意，您將對因密碼保管不當造成的一切行為負全部責任。

3. 用戶個人隱私

3.1 家居匯致力於保護您的個人私隱，本公司僅將收集的有關資訊用於合法用途。本公司的私隱條款涵蓋使用客人提供的任何資料，使用本公司的服務，即代表客人同意本公司根據私隱條款收集、儲存及使用有關客人的資料，並受私隱條款條款所約束，詳情請參閱本公司的私隱條款。該私隱條款納入本協議並視為本協議的組成部分。

3.2 本公司並不保證任何透過家居匯傳送的個人或其他資料或數據的保密性(並拒絕為此承擔責任)。本公司的現行做法是採取合理措施以維護保密性。

4. 用戶管理

用戶同意在本站的一切活動均遵守香港法律、法規和規章，嚴格遵守以下條款：

- 4.1 不利用本站從事非法活動；
- 4.2 不干擾網路服務，遵守網路服務的相關慣例；
- 4.3 不發送或接收任何帶有不良、淫穢或脅迫符號的威脅性、嚴重攻擊性內容，發送或接受對任何個人造成褻瀆或誹謗的內容，發送或接受藐視法庭或侵犯機密權、版權、人格權、出版或私隱權或任何其他第三方權利的內容；
- 4.4 不發佈涉及惡意競爭的評論、廣告和無意義的文字。若用戶有上述行為，本站有權獨立判斷並做出暫停用戶帳戶、遮罩不當言論的處理。用戶若在本站發佈違反法律的言論，本站系統記錄可作為使用者違反法律的證據；
- 4.5 發送或接收任何會造成技術性傷害的內容（包括電腦病毒、邏輯炸彈、特洛伊木馬程式、蠕蟲、有害元件、損壞數據或其他惡意軟體或有害資料）。

5. 商品

- 5.1 本站商品的頁面標示價格之外，還有可能根據促銷活動和會員級別等的安排有所折扣，用戶所購買的商品價格以支付介面的最終價格為準，用戶承諾在支付前對商品的價格已充分瞭解並認可。如用戶所訂購的商品缺貨，使用者有權取消訂單，本站也可全部或部分取消訂單並退回用戶所預先支付的款項（不計利息），本站不承擔因缺貨未能成交而導致的法律義務和責任。另本站註明[僅供香港以外地方使用]的商品或因電壓及電插頭而不能直接適用於香港地區，這類商品僅供香港以外顧客購買，如客人在不能直接適用的地區使用，責任自負。

6. 責任限制

- 6.1 如因意外事件、協力廠商原因或本站無法合理控制的原因使本站系統崩潰或無法正常使用導致網上交易無法完成或丟失有關的資訊、記錄等，本站不承擔責任。
- 6.2 所有商品相關風險均為客人、廠方或製造商之責任，本公司作為零售商並不會承擔(包括但不限於)不妥使用商品、商品損壞、損壞所產生的意外傷亡及損失等之責任。
- 6.3 我們會盡努力確保網店上所列載的商品價格、資料和大小正確。一旦發生錯誤或疏漏，本公司會儘快採取合理措施進行更正。我們保留權利可更改商品的價格而不作另行通知。我們可根據存貨供應，全權決定是否接受所有訂購。如因任何不可預見的原因，包括電腦系統病毒感染、缺陷、篡改、未經授權的干擾、欺詐、技術故障、人為疏漏或其他超出了家居匯的控制範圍的任何原因，家居匯將保留絕對權利採取可行的任何行動包括取消活動或訂單。但是，本公司不承諾服務或網站不存在任何缺陷（不存在任何錯誤）。如果您

發現任何錯誤或疏漏，請透過電郵 hwdepothk@gmail.com 或線上客戶服務告知我們。

- 6.4 本公司不承諾您對服務的享受或網站的使用不受任何干擾，亦不承諾通過服務或網站傳輸的任何資訊（或消息）將得到準確、可靠、及時的傳輸。
- 6.5 本公司不承諾服務或網站不攜帶病毒或不攜帶可能對任何技術造成不利影響的其他內容。
- 6.6 本公司保留在不事先通知的情況下，不時對網站上的或作為服務組成部分的資訊或優惠作出變更、修訂、更換、暫停或刪除的權利。為了進行維修、維護或引進新設施或服務，您對網站及／或服務的使用可能將不時受到限制。本公司將儘快恢復上述使用。對於依賴瀏覽器或其他第三方軟體（包括但不限於 RSS 介面）運行的功能，本公司概不負責。為避免疑義，本公司可能將隨時從網站或服務中撤銷任何資訊或優惠。
- 6.7 本公司可能在本公司網站寄存由第三方貿易商經營的服務供應商。倘若閣下欲使用、訂購或接收其任何服務及／或商品，請留意閣下提供的任何可辨識的個人身份資料一經傳送予有關貿易商後，相關資料則不包括在本公司保護範圍之內。
- 6.8 本公司或會包含第三者提供的資料或其他網站的連結。本公司對於任何不受其直接控制的第三者資料或其他網站的運作或內容，概不承擔任何責任。倘若其他網站未經本公司事先同意而裝設本公司的連結，本公司保留權利要求剔除有關連結。
- 6.9 本公司對於任何非本地訂單之進口限制等問題，概不承擔任何責任。非本地訂單之進口限制等問題將由客人自行承擔。如有任何損失，本公司保留追討權利。

7. 知識產權

- 7.1 用戶承認所有在服務內使用的軟件和技術的知識產權均由家居匯或其合法擁有人保留，用戶不得做或允許任何直接或間接的行為損害合法擁有者的權利和利益。用戶不得以任何方式使用或複製與該服務相關的任何商標(事前沒有得到家居匯的書面同意)。
- 7.2 用戶在此承諾並同意：
 - (a) 家居匯是該商標和其所有衍生品的合法擁有人;
 - (b) 不會使用該商標和其任何衍生品或他相似的名稱或商標;
 - (c) 所有權利、利益和商標帶來的商譽，或其任何衍生品均專屬於家居匯; 和
 - (d) 不會註冊與商標和其任何衍生品相似的域名，或使用任何相似的名稱包括任何視覺或同音詞或者其他衍生的名稱。
- 7.3 家居匯不作聲明或保證由用戶使用其服務將不會在知識產權法下構成任何的侵權或濫用。
- 7.4 用戶同意承擔使用本服務時所產生的所有風險。儘管任何與此相反的事情，

家居匯均不作任何保證該服務、軟件或任何互聯網上的信息沒有任何電腦病毒，和家居匯不須承擔任何與上述有關的責任或法律責任。

- 7.5 用戶同意接受有關電腦軟件或技術的特許協議的約束。家居匯可不時要求用戶同意及執行該服務，否則家居匯有權自行停止或暫停該服務。
- 7.6 用戶特此授予家居匯，其有關的公司和家居匯的代理商和分包商，一個永久的、不可撤銷的、全球性、非排他性的、不收費、免版稅的，再授特許的和轉讓的許可去使用、處理、顯示、重出示、儲存、發佈、傳播、交流、改編、翻譯、修改、經營和/或以任何其他方式，將用戶內容任何部分使用於任何目的上。

8. 法律管轄和適用

- 8.1 此使用條款和因使用其服務和及或本網站而產生的或附帶的任何爭議或事項，須受到中華人民共和國香港特別行政區的法律管限，除非另有說明。
- 8.2 不可抗力：對於因違反本協議規定義務而導致的責任，如果本公司無法或不能履行相關義務是由於超出本公司能力範圍的事項造成的，包括火災、暴雨、洪水、傷亡、意外、天災、自然災害、任何香港特別行政區政府或其任何機關的法律、命令、宣告、規例、要求或規定、罷工、勞資爭議、勞工短缺或技術工人短缺、商品或原材料短缺或缺乏供應、運輸延誤或任何其他在合理控制範圍以外的理由（不論是否與前述理由相似），本公司將概不負責。
- 8.3 可分割性：假如本條款和細則的任何條文被擁有司法管轄權的法院裁定為不合法的、失效的或不可強制執行的，該等條文會被視作已被分割，惟餘下條文仍應具有效力和作用。

9. 更換保障

- 9.1 部分商品如經檢測後證實有出廠缺陷，顧客可於七天內更換相同型號之商品（部份指定品牌及配件除外）。客人必須攜帶商品到指定地點安排檢查及更換。本公司為零售商，保障內容及流程取決於品牌商或代理商。
- 9.2 每次購買只可退換一次。
- 9.3 更換之商品如沒有存貨，顧客則可更換同等價值之其他商品。
- 9.4 更換商品時，顧客必須出示有效發票、收據、未填寫保用書。該商品必須包裝完整，無任何損毀及刮花痕跡；而商品機身編號（如有）必須與發票上資料相符。手機及平板電腦類別另需要官方維修部蓋印的驗機紙，證明並無人為損壞。
- 9.5 如因商品在市場有價格波動、限時優惠價格更改或/及因軟件問題而要求退貨，此退換保障恕不適用。
- 9.6 顧客必須將購買時所附送之贈品一併退還，否則我們將需要扣除該贈品的價值。
- 9.7 此更換保障不適用於：

- (a) 因意外損毀或疏忽損毀，不正確使用而損毀之商品；
- (b) 屏幕有塵、亮點/光點/死點或電子墨水屏背光不均；
- (c) 隨機配件；
- (d) 未有相關發票或/及收據或/及未填寫保用書之商品；
- (e) 已註冊之軟件商品；
- (f) 有損毀或/及刮花痕跡之商品；
- (g) 已登記保養之商品；
- (h) 已 root 機的手機或電子設備；
- (i) 某類商品例如 Apple、Dyson、Nintendo 及 Sony PlayStation 等只設官方保養維修並不設零售商更換新商品；
- (j) 某些消耗性商品如保護貼、化妝護膚品、保溫水杯等；
- (k) 如遇到無線連接或 APP 操作使用上的問題，客人必需直接聯絡品牌商或代理商跟進。因商品眾多，連接方法及裝置組合複雜，本公司前線職員無法測試出商品品質是否符合生產標準。常見情況如路由器訊號不夠強，藍芽耳機不能配對，APP 不能操控商品等；
- (l) 大型電器如焗爐，雪櫃，冷氣機等，部份更涉及安裝，品牌商或代理商有指定的檢查及更換流程；
- (m) 所有手機商品，出售後如有人為損壞或/及不能啟動使用或/及顯示屏未能顯示與有關發票或/及收據資料相符之 IMEI/Serial No.，需自行交予品牌商或代理商檢查及維修。

10. 退款

10.1 除上述更換保障情況外，所有已出售的商品均不可退款。

10.2 商品有價格波動性，售價以出單當刻為準，及後若有價格調整或促銷恕不能退回差價。

10.3 如客人購買錯誤的產品或數量而需要退款，因行政成本關係，每次需要收取訂單總值的 20%作行政費。建議客人下單前看清楚需要的產品。

11. 貨款

11.1 如非廠方貨期延誤，訂單一經確認付款後將不能取消。如因廠方貨期延誤，本公司未能 30 天內如期交貨，客人可申請全額退款，一般會按付款方式退款（旺季及大型促銷期間時間會稍長）。

11.2 如閣下被連接到任何第三方支付平台，因使用該等支付平台而產生或引致由顧客或第三方承擔的任何損害或損失，須由顧客或第三方自行承擔，本公司對第三方網站或平台提供的內容或服務概不負責。在確認訂購前，請仔細閱讀該等第三方支付平台的條款與細則及私隱政策，若顧客點擊提交訂單或付款，則視為同意遵守前述條款與細則及私隱政策。

12. 送貨

- 12.1 家居匯不承擔運送商品的任何損失或損害 (包括但不限於利潤、收入、利息及未來業務的損失等)，無論這些損失和損害是特殊性或是間接性，無論家居匯是否在受理商品運送之前或之後知曉有這些損失或損害的風險。所有預計之送貨日期及時間只屬本公司預估，本公司會致力盡早發貨，但對一切因延誤或未有送貨而造成任何損失或損害概不負責。如客人認為本條款和條件關於賠償的規定將不足以補償其損失，則應自行投保。
- 12.2 選擇自取點取貨之客人必須於收到通知後 5 天內取貨。由於自取點面積有限，逾期訂單本公司需調回貨倉，本公司有權向客人收取額外行政費及倉存費。如通知後超過 10 天仍未取貨，本公司會沒收有關商品以作繳付存倉費。另外，訂單一經付款確認，不可更改商品款式或顏色，亦不可以更改取貨分店。客人自取時，店員有機會向客人要求提供進一步資料以核實身份，如訂單等資料。如無法核實，店員有權拒絕交收商品，以保障客人利益。
- 12.3 送貨服務需收取運費 (以商品頁面顯示之運費為準)，離島及偏遠地區需額外收取附加費，樓梯費、推路費、安裝費及回收舊機費需另收費，費用視乎商品尺寸及品牌而定。購買前請先向客戶服務主任查詢送貨費用詳情。
- 12.4 本公司會將客人訂購的商品透過本公司的職員或第三方速遞公司送遞至閣下所提供的送貨地址。當商品送遞至客人所提供的送貨地址，必須由客人親自接收商品 (除客人已作出特別指示，可將商品置於門外或大堂管理處的情況外，但客人須就該等送貨自行承擔送遞商品在任何情況下遺失之風險)。倘若客人因任何原因而未能接收商品，客人同意及接受本公司有權選擇向客人收取額外費用或取消客人訂購。

13. 安裝服務責任限制

- 13.1 部分大型商品如冷氣機、雪櫃及洗衣機等或需第三方服務供應商協助顧客安裝。安裝服務均由第三方服務供應商提供，本公司僅能盡力維持該第三方服務供應商服務資料之正確性與有效性，唯本公司對第三方服務供應商所提供的服務不負任何責任。所有商品安裝服務相關風險均由客人或第三方服務供應商之責任，本公司作為零售商並不會承擔 (包括但不限於) 安裝失敗、安裝或使用不妥所導致意外，意外所產生的傷亡及損失等之責任。

14. 售後保養

- 14.1 本公司網站或發票上顯示的保養條款僅供客人快速參考，行貨商品的保養細節以廠方公佈的資料為準。本公司會致力確保保養資料準確，但對一切因資料出錯而造成的損失概不負責。

15. 補償

- 15.1 客人使用或被指稱使用本網站或本網站內容或因閣下違反本協議所引起的

任何索償、訴訟或索求，包括但不限於合理法律及會計費用，由客人自負，客人同意代本公司抗辯，向本公司賠償及使本公司全體免於損害。

16. 一般事項

- 16.1 本公司保留權利可全權酌情拒絕用戶進入本公司的網站或其任何部分，而毋須作出通知，並可拒絕向任何違反此等條款及細則的用戶提供本公司的服務。
- 16.2 如未經我們的書面同意，客人不得轉讓或以其他方式處理此等條款及細則規定的全部或部分客人權利及義務。
- 16.3 瀏覽及/或使用本網站受香港特別行政區法律管限；而關於任何由客人瀏覽及/或使用本網站引起的爭議，客人同意受香港特別行政區非獨用司法管轄權管轄。